



## KLIENDITEENINDUS- SPETSIALIST

Lux Express on kehtestanud teenindusstandardid, mille alusel jälgime pidevalt, et meie teenus oleks parim terves regioonis. Väärtustame oma ettevõttes pidevat professionaalset arengut nii indiviidi, meeskonna kui ka ettevõtte tasandil.

Meie eesmärk on teha oma tööd järjest paremini ja veelgi professionaalsemalt.

Klienditeenindus on eluviis ning selle järgi elavad inimesed teevad oma tööd rõõmu ja kirega. Nende jaoks on klienditeenindus rohkem kui lihtsalt töö, nad naudivad seda, mida teevad. Isegi keerulised olukorrad ei löö neid verest välja, sest neile on see väljakutse.

Klienditeenindaja on meie ettevõtte visiitkaart, tema särav, sõbralik teenindamine kassas, busside väljumiste juures, telefoni ja e-kirja teel on see, mis toob kliendi meie juurde tagasi. Tema loob pikaajalise ja usaldusväärse kliendisuhete.

### Sobid klienditeenindusspetsialistiks, kui:

- oled positiivse ellusuhtumisega, avatud suhtleja ja ettevõtlik meeskonnamängija;
- suudad suhelda ja kirjutada nii eesti, vene kui inglise keeles;
- suudad kiirelt reageerida ja pakkuda tipptasemel teenindust ka pingelistes olukordades;
- oled valmis töötama graafiku alusel;
- oskad kasutada kontoriprogramme.

### Omalt poolt pakume:

- tööks vajalikku väljaõpet;
- rahvusvahelist töökollektiivi;
- suurepäraseid eneseteostusvõimalusi;
- võimalust olla kaasaraäkija ettevõtte jaoks olulistest asjadest;
- ettevõttepoolseid soodustusi.

### KANDIDEERIMINE:

Kandideerimiseks palun saada CV märksõnaga „klienditeenindusspetsialist“ aadressile:  
**cv@luxexpress.eu**

### Täiendav info:

Margaritta Erikson  
klienditeeninduse juht  
5197 1780